

Sazebník

Obsah

1. Obecné informace	2
2. Popis pojištění	2
3. Podmínky pojištění.....	3
3.1. Pojistitelné osoby.....	3
3.2. Specifické pojmy cestovního pojištění	4
3.2.1. Územní platnost pojištění.....	4
3.2.2. Asistenční služba	4
3.3. Hlášení pojistných událostí	4
4. Jednorázové smlouvy	4
4.1. Počátek a konec pojištění, doba trvání	4
4.2. Pravidla pro sjednávání	4
4.2.1. Postup při uzavírání pojistné smlouvy.....	4
4.2.2. Položky vyplňované v POSu	5
4.3. Změna či zrušení uzavřené smlouvy.....	6
4.4. Tarify - jednorázové smlouvy	6
4.5. Sazby – jednorázové smlouvy	7
5. Roční smlouvy s automatickým prodlužováním (pro opakované výjezdy)	7
5.1. Počátek a konec pojištění.....	7
5.2. Pravidla pro sjednávání	7
5.2.1. Postup při uzavírání pojistné smlouvy.....	7
5.2.2. Položky vyplňované v POSu	7
5.3. Změna či zrušení uzavřené smlouvy.....	8
5.4. Tarify – roční smlouvy pro opakované výjezdy.....	8
5.5. Sazby – roční smlouvy pro opakované výjezdy	9
6. Rámcové smlouvy pro podniky	9
7. Rámcové smlouvy pro cestovní kanceláře a agentury	9
8. Pojištění asistenčních služeb Auto+	9
9. Cestovní pojištění online	9
10. Významní partneři v rámci cestovního pojištění.....	10

Sazebník je určen pouze pro potřebu obchodních zástupců UNIQA pojišťovny.
Tento sazebník je platný od 01. 12. 2020
K tomuto datu se ruší platnost dříve vydaných sazebníků včetně dodatků a pokynů.

Platnost sazebníku: od 01. 12. 2020

Hlavním pracovním materiálem pro zástupce UNIQA pojišťovny, a.s. sjednávající cestovní pojištění je:

- Tento sazebník
- Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP UCZ/Ces/20
- Smlouva + pojistka (včetně asistenční karty) pro jednorázové cestovní pojištění
- Smlouva + pojistka včetně asistenční karty) pro celoroční pojištění opakovaných výjezdů
- Informační list pro cestovní pojištění a informační list pro Auto+
- Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění - pojištění rozšířených asistenčních služeb Auto+ = DPP/Ces/A/20

Znalost těchto materiálů je nezbytná ke správnému uzavírání pojistných smluv.

1. Obecné informace

Poskytování zdravotní péče v rámci Evropské unie je upraveno nařízeními EP a Rady č. 883/04 a 987/09, jež jsou platná ve všech státech EU (resp. EHS) a mají přednost před zákonem. Na jejich základě mají čeští pojištěnci po předložení karty EHIC (běžná karta české zdravotní pojišťovny) nárok na zdravotní péči.

Ošetření v EU není bezplatné. Co není nikdy hrazeno z EHIC?

- spoluúčast jako místní pojištěnci (částka, kterou musí pojištěnec za ošetření sám zaplatit a která mu nebude zdravotní pojišťovnou refundována)
- zdravotní péče poskytnutá v soukromých zdravotních zařízeních (v turistických oblastech je většina zdravotních zařízení soukromá)
- převoz do vlasti (repatriace)
- repatriace tělesných ostatků při úmrtí (musí vždy uhradit pozůstalí)

Rozhodujícími přednostmi a výhodami komerčního cestovního pojištění před zdravotní péčí z veřejných zdrojů jsou:

- **asistenční služby** => např. repatriace nemocného či ostatků zemřelého do ČR, lékařské převozy, právní pomoc, náklady na hledání a vyproštění pojištěného, předčasný návrat z dovolené, návštěva opatrovníka atd.; právě poplatky za asistenční služby, zejména repatriace, tvoří podstatnou část pojistného plnění z cestovního pojištění;
- **nepřetržitá asistence** => 24 hodin denně v provozu, připravená pomoci klientovi v tísňové situaci, s komunikací v českém jazyce;
- **pojištění bez spoluúčasti pojištěného** => na rozdíl od vysokých spoluúčastí ze zubního ošetření, z hospitalizace, z léků a dalších administrativních poplatků u zdravotní péče z veřejných zdrojů např. spoluúčasti u zubního ošetření a léků dosahují v některých zemích až 100%, spoluúčast za den hospitalizace je 8 – 26 EUR nebo 20-30%, administrativní poplatky 3-5 EUR za položku atd.;
- **rozsah účinnosti pojištění** => platí pro návštěvy všech zdravotních zařízení, tedy i soukromých, kterých je v turistických centrech většina;
- **rychlost likvidace** pojistných událostí.

V případech, že klient potřebuje **potvrzení o sjednaném pojištění** v českém, anglickém, německém nebo ruském jazyce, z důvodu potřeby pro udělení víza, pro zdravotní pojišťovnu, pro školu v zahraničí, atd., napište na adresu: cestovni@uniqua.cz. V e-mailu nezapomeňte uvést: číslo pojistné smlouvy, jazyk, ve kterém má být potvrzení vystaveno, adresu/e-mail, na které má být potvrzení zasláno.

2. Popis pojištění

V rámci cestovního pojištění nabízíme pojištění těchto rizik:

Pojištění léčebných výloh

Pojištění asistenčních služeb

- a) náklady na repatriaci pojištěného;
- b) náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného;
- c) náklady na vyslání opatrovníka;
- d) náklady na vyslání náhradního pracovníka
- e) náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty;
- f) náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování;
- g) náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů;
- h) zachraňovací náklady;
- i) odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu;
- j) zprostředkování finanční pomoci pojištěnému;
- k) náklady vzniklé zpožděním zavazadel;
- l) náklady vzniklé zpožděním letu.

Úrazové pojištění

Pojištění odpovědnosti

Pojištění cestovních zavazadel

Pojištění stornovacích poplatků

Pojištění náhrady dovolené

Pojištění domácího miláčka

Připojištění zimních sportů

Připojištění nebezpečných sportů

Připojištění asistenčních služeb Auto+

Pojištění léčebných výloh

Předmětem pojištění léčebných výloh jsou prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v souvislosti s nutně nezbytnou a přiměřenou lékařskou péčí v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného. Těmito náklady se rozumí:

- a) ambulantní lékařské ošetření;
- b) pobyt v nemocnici ve standardním lůžkovém pokoji po dobu nezbytně nutnou, který je podložen lékařskou zprávou, tj. léčení, zákroky a operace, které nebylo možné s ohledem na zdravotní stav pojištěného odložit do doby jeho návratu do ČR;
- c) ošetření zubním lékařem v důsledku úrazu pojištěného nebo první pomoci pojištěnému, hradí se pouze ošetření k utišení bolesti (jednoduchá výplň nebo extrakce);

- d) léky předepsané lékařem, přičemž se jako léky nepřipouštějí výživné, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně, podpůrně nebo návykově a kosmetické přípravky;
- e) přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k nemocnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem; přeprava od lékaře do nejbližší vhodné specializované nemocnice, vše v rámci nutného a neodkladného lékařského ošetření; přeprava vrtulníkem pouze u úrazových stavů vyžadujících neodkladnou hospitalizaci pojištěného.

Úrazové pojištění

Předmětem pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu - denní odškodné následkem úrazu, přičemž k úrazu došlo během trvání pojištěné cesty. Pokud je v pojistné smlouvě toto riziko sjednáno.

Pojištění odpovědnosti

Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný právně odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit:

- újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví a při usmrcení;
- škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci;
- jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na hmotné věci podle tohoto odstavce (následná finanční škoda); a to způsobenou činností v běžném občanském životě při provozování běžných turistických činností.

Pojištění cestovních zavazadel

Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty.

Pojištění stornovacích poplatků

Předmětem pojištění stornovacích poplatků jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.

Pojištění náhrady dovolené

Předmětem pojištění jsou nevratné náklady na nespotebované služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti, ubytovacího zařízení nebo náklady na nevyužitou permanentku/skipas, které pojištěný řádně uhradil, a které nejsou pojištěnému jinak refundovány.

Pojistná částka pro pojištění stornovacích poplatků a náhrady dovolené musí být ve stejné výši.

Pojištění domácího miláčka

Předmětem pojištění jsou nezbytné náklady vynaložené na veterinární léčbu zvířete v zahraničí. Pojistit lze pouze zdravé zvíře a zvíře s platným pasem zvířete v zájmovém chovu, zdravotní stav musí být možné doložit veterinárním osvědčením. Při výjezdu mimo území České republiky musí být zvíře označeno tetováním nebo čipem.

Pojištění se sjednává pro psy a kočky ve věku od 3 měsíců do 10 let.

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu způsobenou zvířetem ve vlastnictví pojištěného, pokud bylo pro toto zvíře sjednáno pojištění domácího miláčka. Pojistitel plní maximálně do výše limitu pro pojištění odpovědnosti, pokud je pojištění v pojistné smlouvě sjednáno.

Pojištění stornovacích poplatků, náhrady dovolené a domácího miláčka lze sjednat samostatně, a to v případě, kdy má klient u nás uzavřeno celoroční cestovní pojištění. Do pole „Číslo PS ročního CP“ je potřeba uvést číslo celoročního cestovního pojištění. Bez uvedení čísla celoročního pojištění není možné pojištění uzavřít.

Připojištění zimních sportů

Pokud si chce klient připojistit provozování zimních sportů, je třeba klientovi sjednat tarif zahrnující „+“ (L5+, K5+, K15+, K25+), který zahrnuje připojištění zimních sportů.

Připojištění nebezpečných sportů

Pokud si chce klient připojistit provozování nebezpečných sportů, je třeba klientovi sjednat připojištění nebezpečných sportů – příklad tarifu K5N. V případě, že si klient chce připojistit provozování nebezpečných i zimních sportů, je třeba klientovi sjednat připojištění nebezpečných a zimních sportů – příklad tarifu K5N+.

POZOR! NELZE POJISTIT!

alpinismus, base jumping, běh s býky, bouldering, canyoning, dragster, freediving, horolezectví, jeskynní potápění, potápění pod ledem, potápění se žraloky, skoky a lety na lyžích, skoky na laně, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, vysokohorská turistika nad 5.000 m n. m. a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.

Rozdělení sportů v rámci cestovního pojištění je v aktuálních pojistných podmínkách.

Tarif T+, TD+ je určen pouze pro pojištění v ČR! Lze použít **pro všechny věkové kategorie.**

3. Podmínky pojištění

3.1. Pojistitelné osoby

Pojištění mohou být občané ČR i cizí státní příslušníci. Všechny druhy cestovního pojištění, kromě pojištění stornovacích poplatků, jsou platné v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě. Při sjednání pojištění pro zeměpisnou zónu 1 a zeměpisnou zónu 2 platí pojištění ve státech spadajících do konkrétní zóny vždy s výjimkou států, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem. Uvedené neplatí v případě, že si pojištěný v ČR platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.

Jednotlivci:

- do 65 let jako **junioři – J**
- od 66 do 80 let jako **senioři1- S1**
- od 81 let jako **senioři2 – S2**

Rodiny:

- pojištění členů rodiny, pro rodiče do 65 let včetně (manžel/manželka, druh/družka, registrovaný partner/partnerka min. 1 osoba) a děti do dovršení 18 let (max. 4 děti), které mají společné bydliště na adrese, přičemž může být pojištěno maximálně 6 osob.

Skupiny osob:

- zaměstnanci jednoho podniku, žáci jedné školy, účastníci letního tábora, apod.;
- smlouvu podepíše dospělá osoba, oprávněný zástupce podniku, školy.

3.2. Specifické pojmy cestovního pojištění

3.2.1. Územní platnost pojištění

Pojistné smlouvy UNIQA pojišťovny, a.s. pro cestovní pojištění poskytují pojistnou ochranu po celém světě. Sazby pojistného jsou však závislé na zeměpisné zóně, která je cílovým místem cesty klienta.

Rozdělení zemí v rámci cestovního pojištění do zeměpisných zón je v aktuálních pojistných podmínkách.

V případě, že klient cestuje do 2 zemí, které leží v různých zónách, má 2 možnosti:

1. Uzavřít 2 pojistné smlouvy - pro každou zemi zvlášť - s tím, že ušetří na pojistném, ale vystavuje se určitému riziku při posunu data přejezdu.
2. Uzavřít 1 pojistnou smlouvu pro celý pobyt v zahraničí se sjednáním vyšší zeměpisné zóny po celou dobu - sazba pro zónu 2 v sobě zahrnuje pojistnou ochranu i pro pobyt v zóně 1.

3.2.2. Asistenční služba

Asistenční služba poskytuje nepřetržitou pomoc 24 hodin denně v případě tísňové situace. O asistenční služby je možné požádat odkudkoliv telefonicky. Vždy je možná komunikace v českém jazyce.

Kdy volat asistenční službu?

- **vždy když dojde k pojistné události**

3.3. Hlášení pojistných událostí

Toto hlášení se podává výhradně na tiskopisu UNIQA pojišťovny, a.s. „Oznámení o škodě.

- pro pojištění LV a AS, zavazadel a odpovědnosti za škodu
- pro pojištění stornovacích poplatků.

K oznámení musí být připojena kopie pojistné smlouvy.

Pojistník popř. pojištěný je povinen v případě, že nedošlo k přímému uhrazení nákladů asistenční službou nebo pojistitelem oznámit písemně pojistiteli bezprostředně po návratu do ČR pojistnou událost – nejpozději však do 30 dnů po ukončení cesty. Veškeré předložené doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného.

Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případné ostatní pojistitele a pojistné částky sjednané v ostatních pojistných smlouvách, a to včetně **cestovních pojištění obsažených v kartových programech**.

Nelze zasílat dodatečné doklady bez označení klienta a bez označení, ke které události se vztahují. Doklady bez těchto údajů nelze potom identifikovat a přiřadit ke správné pojistné události.

Postup při pojistné události je uveden v brožurě k cestovnímu pojištění v části Pokyny pro případ pojistné události.

4. Jednorázové smlouvy

4.1. Počátek a konec pojištění, doba trvání

Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. **Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.**

V případě, že je některá z pojištěných osob v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hodin 7. dne následujícího po datu sjednání pojištění. Výše uvedené neplatí v případě, kdy si klient sjednává navazující pojištění (tj. v okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).

Minimální doba pojištění je **1 den** (za dodržení **minimálního pojistného 50,- Kč na jednu pojistnou smlouvu**), maximální doba pojištění je **366 dnů**.

Počátek pojištění u individuálního pojištění může být odložen **max. 366 dnů** ode dne sjednání.

Pojistná smlouva nabývá účinnosti okamžikem úhrady pojistného, nejdříve však počátkem platnosti pojištění.

4.2. Pravidla pro sjednávání

4.2.1. Postup při uzavírání pojistné smlouvy

Po sjednání pojištění obdrží pojistník smlouvu a pojistku (včetně asistenční karty). Asistenční kartu by měl mít pojištěný při pobytu v zahraničí neustále při sobě pro případ nečekané události. Dále obdrží pojistník Všeobecné pojistné podmínky a Informační list.

Platba pojistného je možná pomocí inkasního bloku, příkazu k úhradě, nebo pomocí platební karty.

4.2.2. Položky vyplňované v POSu

Údaje, které vyplňuje prodejce v systému POS.

Číslo PS ročního CP

Vyplní se číslo ročního cestovního pojištění (334...), a to v případě, kdy klient požaduje sjednání samostatného připojištění stornovacích poplatků, náhrady dovolené nebo domácího miláčka, nebo požaduje slevu za propojištěnost.

Datum počátku

Datum, kdy začíná platnost pojištění - obvykle shodné s datem počátku cesty.

Datum konce

Datum, kdy končí platnost pojištění - obvykle shodné s datem návratu do ČR.

Nový pojistník

Příjmení, jméno, titul pojistníka / Obchodní jméno firmy

U fyzických osob se uvede příjmení a jméno osoby, která je způsobilá k právním úkonům a která uzavře pojistnou smlouvu.

U právnických osob se uvede její obchodní jméno dle rejstříku.

Adresa bydliště, sídla firmy, PSČ

U fyzické osoby se uvede její úplná adresa trvalého bydliště včetně PSČ a pokud je to možné zjistit i včetně telefonu (nejlépe mobil).

U právnické osoby se uvede úplná adresa jejího sídla dle rejstříku.

ŘČ / IČ

U fyzických osob je vždy třeba napsat **rodné číslo**. U **cizinců** je povinnost uvést místo rodného čísla datum narození ve tvaru **RRMMDDCSP** (dvě čísla z roku narození, dvě čísla z měsíce narození, dvě čísla ze dne narození + koncovka CSP, tj. pokud jsem se narodila 14. 1. 1977, zadám 770114CSP).

U právnické osoby se uvede IČ dle rejstříku.

Typ pojištění

Rodinné pojištění se vybere v případě, že rodina vyhovuje definici pro rodinné pojištění (rodinné pojištění je platné pro rodiče do 65 let včetně (manžel/manželka, druh/družka, registrovaný partner/partnerka) a děti do dovršení věku 18 let, přičemž může být pojištěno maximálně 6 osob.)

Varianta pojištění

Vyznačí se tarif, který si klient zvolil (např. K5+). **Tento tarif platí pro všechny pojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě. Nelze tedy kombinovat více tarifů v rámci jedné pojistné smlouvy.** Pojistné částky odpovídající jednotlivým tarifům jsou uvedeny v „Tabulce tarifů a pojistných částek“ v pojistné smlouvě.

Jednotlivé limity rizik jsou vždy uvedeny na jednu osobu a pojistnou událost zvlášť. Výjimkou je limit pro pojištění stornovacích poplatků, ten se uvádí za všechny pojišťované osoby.

Zóna

Uvede se cíl cesty dle sdělení pojistníka.

1. zóna: Evropa (země vyjmenované ve VPP)

2. zóna: Celý Svět (bez ČR)

3. zóna: ČR

4. zóna: Svět bez USA a Kanady (bez ČR)

POZOR!! Vždy si zkontrolujte do jaké zóny pojišťovaná země patří v rámci cestovního pojištění podle aktuálních pojistných podmínek.

Druh cesty

Vyplní se „Turistická“ (pro případ turistické cesty, rodinného pojištění a pracovních cest nemanuálního charakteru) nebo „Pracovní“ (manuální práce) - viz aktuální pojistné podmínky

Pojištění stornovacích poplatků

Pojistná částka = cena zájezdu sečtená za všechny osoby uvedené na pojistné smlouvě a zaokrouhlená na celé stovky Kč směrem nahoru.

Příklady:	Původní cena	Po zaokrouhlení
	10 449,-	10 500,-
	17 850,-	17 900,-

Limit na jednu osobu 80 000 Kč, limit na celou smlouvu max. 300 000 Kč.

Datum úhrady zájezdu = lze uvést buď datum úhrady zálohy nebo úhrady doplatku za zájezd.

Pojištění stornovacích poplatků lze platně sjednat před, současně, nebo následující den po zaplacení poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před, současně, nebo následující den po zaplacení plné výše za zájezd nebo služby. Je-li pojištění stornovacích poplatků sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

Pojištění náhrady dovolené

Pojistná částka = cena zájezdu sečtená za všechny osoby uvedené na pojistné smlouvě a zaokrouhlená na celé stovky Kč směrem nahoru.

Příklady:	Původní cena	Po zaokrouhlení
	10 449,-	10 500,-
	17 850,-	17 900,-

Pojištění náhrady dovolené lze platně sjednat před, současně, nebo následující den po zaplacení poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před, současně, nebo následující den po zaplacení plné výše za zájezd nebo služby. Je-li pojištění náhrady dovolené sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

Pojištění domácího miláčka

Opíše se číslo pasu z platného dokladu.

Pojistné za pojištění domácího miláčka

Pojistná částka na veterinární péči je stanovena na 15 000,-Kč, pojistná částka pro pojištění odpovědnosti je ve výši pojistného limitu u tarifu sjednaného pro pojištěného majitele psa, pokud je pojištění odpovědnosti sjednáno (tzn. pokud má majitel sjednaný tarif K5, je pojistná částka 1 mil. Kč pro pojištění odpovědnosti za psa).

Sazba je 50,-Kč FIX + 10,-Kč/den.

Příklad : 8 dnů, pojistné = 50 + 8 x 10 = 130,-Kč.

Tarifní zvýhodnění

Obchodní slevu lze poskytnout pouze se souhlasem centrály.

Slevu za propojištěnost ve výši 25 % lze poskytnout pro manžela/manželku, druha/družku či registrovaného partnera, děti pojištěného do dosažení 18 let věku nebo samotného pojištěného, který má platnou smlouvu pro opakované výjezdy na cestovní pojištění. Číslo této smlouvy musí být uvedeno v poli „Číslo PS ročního CP.“

V případě pojištění zaměstnanců nebo prodejců UNIQA pojišťovny je možné poskytnout zaměstnaneckou slevu 25 %.

Klientovi lze poskytnout slevu maximálně 25 %.

4.3. Změna či zrušení uzavřené smlouvy

Na žádost pojistníka může být před počátkem pojištění provedena změna adresy či změna pojištěných osob

V případě požadované jiné změny je potřeba uzavřít pojištění nové a pojistné uhradit v plné výši. Na původně sjednanou PS je potřeba sepsat výpověď spolu s uvedením čísla bankovního účtu, na který klient požaduje vrátit uhrazené pojistné.

Pokud klient při sjednání pojištění uvedl do smlouvy svůj e-mail, lze jakékoliv žádosti zasílat pouze elektronicky na e-mail: cestovni@uniqa.cz. V opačném případě je potřeba žádost zaslat písemně na adresu pojišťovny, nebo ji alespoň zaslat naskenovanou na výše uvedený e-mail.

Uzavřená smlouva o cestovním pojištění může být zrušena před nastoupením cesty z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pro zrušení pojistné smlouvy je možné použít formulář EU 5226/1, v případě uvedení e-mailu klienta při sjednání, je možné o zrušení požádat opět jen elektronicky s uvedením čísla bankovního účtu pro vácení.

Způsoby zániku cestovního pojištění jsou uvedeny v aktuálních pojistných podmínkách.

4.4. Tarify - jednorázové smlouvy

Popis tarifů spočívá v přehledu pojistných částek pro jednotlivá pojištění a v tom, zda jsou či nejsou v daném tarifu obsaženy. Nejlépe podává tento popis následující tabulka :

Tabulka tarifů a pojistných částek	L5	L5+	K5	K5+	K15	K15+	K25	K25+	TD+ **	T+ *
Připojištění zimních sportů	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Pojištění léčebných výloh	5 000 000,-Kč		5 000 000,-Kč		15 000 000,-Kč		25 000 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- akutní zubní ošetření	do výše léčebných výloh		do výše léčebných výloh		do výše léčebných výloh		do výše léčebných výloh		nesjednáno	nesjednáno
Pojištění asistenčních služeb	5 000 000,-Kč		5 000 000,-Kč		15 000 000,-Kč		25 000 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	5 000 000,-Kč		5 000 000,-Kč		15 000 000,-Kč		25 000 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:										
- náklady na repatriaci pojištěného	5 000 000,-Kč		5 000 000,-Kč		15 000 000,-Kč		25 000 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	5 000 000,-Kč		5 000 000,-Kč		15 000 000,-Kč		25 000 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady na vyslání opatrovníka	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady na vyslání náhradního pracovníka	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- zachraňovací náklady	1 500 000,-Kč		1 500 000,-Kč		4 500 000,-Kč		7 500 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000,-Kč		100 000,-Kč		140 000,-Kč		200 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,-Kč		5 000,-Kč		5 000,-Kč		5 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,-Kč		5 000,-Kč		5 000,-Kč		5 000,-Kč		nesjednáno	nesjednáno
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	nesjednáno		150 000,-Kč		300 000,-Kč		300 000,-Kč		100 000,-Kč	150 000,-Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	nesjednáno		300 000,-Kč		600 000,-Kč		600 000,-Kč		200 000,-Kč	300 000,-Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	nesjednáno		300,-Kč/den		600,-Kč/den		600,-Kč/den		nesjednáno	nesjednáno
Úrazové pojištění – denní odškodné	nesjednáno		nesjednáno		nesjednáno		nesjednáno		nesjednáno	nesjednáno
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	nesjednáno		5 000 000,-Kč		5 000 000,-Kč		15 000 000,-Kč		200 000,-Kč	5 000 000,-Kč
Připojištění zavazadel	nesjednáno		15 000,-Kč		25 000,-Kč		50 000,-Kč		nesjednáno	15 000,-Kč
5 000,-Kč/ks			5 000,-Kč/ks		20 000,-Kč/ks		5 000,-Kč/ks			
Připojištění nebezpečných sportů	NE		NE		NE		NE		NE	NE

* Tarif TD+/T+ je určen pouze pro pojištění v ČR!, bez omezení věku.

4.5. Sazby – jednorázové smlouvy

Sazby jsou uvedeny v Kč na 1 osobu a 1 den pojištění, u rodinného pojištění je sazba vždy pro celou rodinu na 1 den pojištění.

Aktuální sazby jsou počítány v DIGIPOS.

****K pojištění TD+ nelze sjednat připojištění stornovacích poplatků/pojištění náhrady dovolené**

5. Roční smlouvy s automatickým prodlužováním (pro opakované výjezdy)

Toto pojištění je určeno pro každého, kdo často krátkodobě vyjíždí do zahraničí (ať již pouze v rámci turistiky nebo i kombinovaně - na služební i turistické cesty) a chce se vyhnout opakovanému sjednávání pojištění před každou cestou.

Tedy v žádném případě nelze toto pojištění nabízet těm klientům, kteří vyjíždějí do zahraničí na delší dobu (např. au-pair, semestrální studium jazyků apod.)! Pro tyto klienty jsou určeny sazby pro jednorázové smlouvy – **tabulky sazeb T3 popř. T2 !**

Pojistné události nastalé 45. den nepřetržitého pobytu nebo v další dny nepřetržitého pobytu v zahraničí nejsou pojištěny – v případě delšího pobytu než 45 dnů je třeba se dopojistit viz dále „Tarifní zvýhodnění“.

V rámci ročních smluv lze pojistit níže uvedená rizika:

- samostatné pojištění LV a pojištění AS
- komplexní pojištění
- komplexní pojištění včetně připojištění nebezpečných sportů
- pojištění pouze v rámci ČR

TARIF L5+
TARIFY K5+, K15+, K25+
TARIF s označením N
TARIF TD+, T+

Jiné tarify nelze touto formou pojištění sjednat!

5.1. Počátek a konec pojištění

Doba platnosti pojištění je vždy jeden rok s automatickou prolongací. Pojištění se vztahuje na pobyty v zahraničí, které nejsou delší než **45 kalendářních dnů**. Současně však platí, že **počet výjezdů během platnosti pojištění není omezen**.

V případě, že je některá z pojištěných osob v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hodin 7. dne následujícího po datu sjednání pojištění.

Výše uvedené neplatí v případě, kdy si klient sjednává navazující pojištění (tj. v okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).

5.2. Pravidla pro sjednávání

5.2.1. Postup při uzavírání pojistné smlouvy

Povinností prodejce je vybavit každého pojištěného asistenční kartou (lze použít plastovou kartu), na které je uveden telefonní kontakt na asistenční službu. Tuto kartu by měl mít pojištěný při pobytu v zahraničí neustále při sobě pro případ nečekané události. Dále obdrží pojistník Všeobecné cestovní podmínky k cestovnímu pojištění a informační list.

5.2.2. Položky vyplňované v POSu

Údaje, které vyplňuje prodejce v systému POS.

Datum počátku

Datum, kdy začíná platnost pojištění - obvykle shodné s datem počátku cesty.

Automatické prodlužování

Odškrtnete se v případě, kdy klient požadujete pojištění pouze na rok. V případě, že je pojištění uzavíráno klientovi staršímu 65 let, nelze smlouvu s automatickým prodlužováním sjednat.

Nový pojistník

Příjmení, jméno, titul pojistníka / Obchodní jméno firmy

U fyzických osob se uvede příjmení a jméno osoby, která je způsobilá k právním úkonům a která uzavře pojistnou smlouvu.

U právnických osob se uvede její obchodní jméno dle rejstříku.

Adresa bydliště, sídla firmy, PSČ

U fyzické osoby se uvede její úplná adresa trvalého bydliště včetně PSČ a pokud je to možné zjistit i včetně telefonu (nejlépe mobil).

U právnické osoby se uvede úplná adresa jejího sídla dle rejstříku.

RČ / IČ

U fyzických osob je vždy třeba napsat **rodné číslo**. U **cizinců** je povinnost uvést místo rodného čísla datum narození ve tvaru **RRMMDDCSP** (dvě čísla z roku narození, dvě čísla z měsíce narození, dvě čísla ze dne narození + koncovka CSP, tj. pokud jsem se narodila 14. 1. 1977, zadám 770114CSP).

U právnické osoby se uvede IČ dle rejstříku.

Typ pojištění

Rodinné pojištění se vybere v případě, že rodina vyhovuje definici pro rodinné pojištění

pojištění (rodinné pojištění je platné pro rodiče do 65 let včetně (manžel/manželka, druh/družka, registrovaný partner/partnerka) a děti do dovršení věku 18 let, přičemž může být pojištěno maximálně 6 osob.)

Varianta pojištění

Vyznačí se tarif, který si klient zvolil (např. K5+). **Tento tarif platí pro všechny pojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě. Nelze tedy kombinovat více tarifů v rámci jedné pojistné smlouvy.** Pojistné částky odpovídající jednotlivým tarifům jsou uvedeny v „Tabulce tarifů a pojistných částek“ v pojistné smlouvě.

Zóna

Uvede se cíl cesty dle sdělení pojistníka.

POZOR!! Vždy si zkontrolujte do jaké zóny pojišťovaná země patří v rámci cestovního pojištění podle aktuálních pojistných podmínek.

Druh cesty

Vyplní se „Turistická“ (pro případ turistické cesty, rodinného pojištění a pracovních cest nemanuálního charakteru) nebo „Pracovní“ (manuální práce) - viz aktuální pojistné.

Evidované platby

Dle způsobu placení zvolené klientem.

Tarifní zvýhodnění

Obchodní slevu lze poskytnout pouze se souhlasem centrály.

V případě pojištění zaměstnanců nebo prodejců UNIQA pojišťovny a jejich rodinných příslušníků je možné poskytnout zaměstnaneckou slevu 25 %. **Slevu je možné uplatnit pouze v případě, je-li platba pojistného realizována inkasem z účtu nebo prostřednictvím SIPO!**

5.3. Změna či zrušení uzavřené smlouvy

Změny či ukončení pojistné smlouvy lze provádět pouze na základě písemné žádosti podepsané pojistníkem.

Změny příjmení pojistníka či pojištěných osob lze provést zasláním žádosti spolu s kopií oddacího listu/občanského průkazu.

Během platnosti smlouvy lze změnovým lístkem požádat o změnu adresy, jména, připojištění další osoby, odpojištění osoby (vždy musí zůstat pojištěna minimálně jedna osoba), změnu tarifu, nebo zóny.

V případě, že klient při sjednání pojištění uvedl svůj e-mail, lze o změny žádat elektronicky na adrese: cestovni@uniqa.cz. Žádost musí být zaslána z e-mailové adresy, která je uvedena na smlouvě.

Náhrada PS:

Náhradu pojistné smlouvy lze provést i mimo výročí smlouvy, tzn. původní smlouvu ukončíme ke dni počátku nové. Požadavky na vrácení případného přeplatku lze uvést do „Zvláštních údajů“.

Způsoby zániku cestovního pojištění jsou uvedeny v aktuálních pojistných podmínkách.

5.4. Tarify – roční smlouvy pro opakované výjezdy

Popis tarifů spočívá v přehledu pojistných částek pro jednotlivá pojištění a v tom, zda jsou či nejsou v daném tarifu obsaženy. Nejlépe podává tento popis následující tabulka:

Tabulka tarifů a pojistných částek	L5+	K5+	K15+	K25+
Připojištění zimních sportů	ANO	ANO	ANO	ANO
Pojištění léčebných výloh	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	25 000 000,-Kč
- akutní zubní ošetření	do výše léčebných výloh	do výše léčebných výloh	do výše léčebných výloh	do výše léčebných výloh
Pojištění asistenčních služeb	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	25 000 000,-Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	25 000 000,-Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:				
- náklady na repatriaci pojištěného	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	25 000 000,-Kč
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč	25 000 000,-Kč
- náklady na vyslání opatrovníka	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- náklady na vyslání náhradního pracovníka	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- zachraňovací náklady	1 500 000,-Kč	1 500 000,-Kč	4 500 000,-Kč	7 500 000,-Kč
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000,-Kč	100 000,-Kč	140 000,-Kč	200 000,-Kč
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,-Kč	5 000,-Kč	5 000,-Kč	5 000,-Kč
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,-Kč	5 000,-Kč	5 000,-Kč	5 000,-Kč
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	nesjednáno	150 000,-Kč	300 000,-Kč	300 000,-Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	nesjednáno	300 000,-Kč	600 000,-Kč	600 000,-Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	nesjednáno	300,-Kč/den	600,-Kč/den	600,-Kč/den
Úrazové pojištění – denní odškodné	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	nesjednáno	5 000 000,-Kč	5 000 000,-Kč	15 000 000,-Kč
Připojištění zavazadel	nesjednáno	15 000,-Kč	25 000,-Kč	50 000,-Kč
		5 000,-Kč/ks	5 000,-Kč/ks	20 000,-Kč/ks
Připojištění nebezpečných sportů	NE	NE	NE	NE

Pojištění lze sjednat bez automatického prodloužení.

5.5. Sazby – roční smlouvy pro opakované výjezdy

Sazby jsou uvedeny v Kč na 1 osobu a 1 rok pojištění, u rodinného pojištění je sazba vždy pro celou rodinu na 1 rok pojištění.

Aktuální sazby jsou počítány v DIGIPOS.

6. Rámcové smlouvy pro podniky

Obchodní zástupce zašle na e-mail: cestovni@uniqa.cz IČ společnosti spolu s konkrétními požadavky (nepřenosné karty, jednotlivé výjezdy, předpokládaný počet osob, požadovaný tarif aj.). Nejpozději do 3 pracovních dnů zašle centrála na e-mail prodejce nabídku pro konkrétní podnik. V případě dohody s organizací vypracuje centrála rámcovou smlouvu a zašle ji k zajištění podpisu zástupci nebo přímo do podniku (dle dohody se zástupcem).

Výhodou rámcové smlouvy je, že jednotliví pracovníci podniku či organizace nemusí uzavírat vždy pojištění při výjezdu do zahraničí individuálně, nýbrž **odpovědný pracovník pojistníka pouze zašle vyplněný excel s pojištěnými osobami nebo v případě nepřenosných karet nahlásí na začátku každého pojistného období pojištěné osoby na e-mail: cestovni@uniqa.cz** (klientovi přijde potvrzení o přijetí zprávy), vybaví pracovníky příslušnými materiály a tím jsou tito pracovníci pojištěni. Platby pojistného jsou řešeny dle dohody s klientem (zálohově na základě předpokládaného pojistného s vyúčtováním jednou ročně, měsíčně vždy zpětně, čtvrtletně, ...).

Lze nabídnout i kombinaci nepřenosné karty pro vedoucí pracovníky a pojištění jednotlivých výjezdů pro řadové zaměstnance.

Veškeré podmínky jsou uvedeny ve smlouvě a přílohách. Pouze tyto podmínky jsou závazné a prodejce je povinen se s nimi seznámit dříve než bude jednat s klientem o podpisu a bude mu podávat další informace.

Doplňky nebo změny může provádět pouze centrála písemně dodatkem. Obchodní zástupce nemůže měnit ani podmínky, ani rozsah smlouvy, i když v mezidobí došlo ke změnám v produktu. Při podpisu smlouvy předá prodejce klientu potřebné množství asistenčních karet a brožur k cestovnímu pojištění a bude jejich množství u klienta doplňovat tak, aby jimi byli klienti řádně vybavováni před odjezdem.

7. Rámcové smlouvy pro cestovní kanceláře a agentury

Obchodní zástupce zašle na e-mail: cestovni@uniqa.cz IČ CK/CA spolu s konkrétními požadavky (předpokládaný počet osob, požadovaný tarif aj.). Nejpozději do 3 pracovních dnů zašle centrála na e-mail prodejce nabídku pro konkrétní CK/CA. V případě dohody s CK/CA vypracuje centrála rámcovou smlouvu a zašle ji k zajištění podpisu zástupci nebo přímo do CK/CA (dle dohody se zástupcem).

Pojistné je stanoveno pro rekreační cesty – zvlášť pro letní sezónu a zvlášť pro zimní sezónu (obsahuje připojištění zimních sportů tj. zejména lyžování a snowboardingu na vyznačených sjezdovkách a cestách).

Pojištění se nevztahuje na nebezpečné sporty dle VPP (pokud není ujednáno jinak).

Rozdělení na zeměpisné zóny zůstává.

8. Pojištění asistenčních služeb Auto+

Předmětem pojištění je vznik asistenční události spočívající v poruše, havárii či nutnosti repatriace pojištěného vozidla při zahraniční cestě pojištěného.

Stáří vozidla může být maximálně 20 let, nejvyšší povolená hmotnost je 3 500 kg. Doba trvání tohoto připojištění je maximálně 31 dní, nejpozději však pojištění končí posledním dnem platnosti cestovního pojištění.

Pojistné za připojištění asistenčních služeb Auto+

Sazba za připojištění je ve výši 390,-Kč FIX bez ohledu na délku trvání pojištění, nejdéle však 31 dní. Lze upravit dle žádosti podniku či CK.

Pojistná částka je stanovena na 100 000 Kč na smlouvu a pojištěné auto.

9. Cestovní pojištění online

Přes webové stránky UNIQA pojišťovny lze sjednat jednorázové cestovní pojištění do zahraničí, do ČR nebo krátkodobé úrazové pojištění. Po sjednání pojištění jsou na e-mailovou adresu klienta automaticky odeslány veškeré dokumenty (pojistná smlouva, pojistka s asistenční kartou, pojistné podmínky a další) a pokyny k úhradě pojistného (pojistné lze uhradit platební kartou online, platebním terminálem přes Raiffeisen bank, bankovním převodem nebo pomocí QR kódu). Jakmile obdržíme platbu, je klientovi odeslán druhý e-mail s informací o spárování pojistného.

Základní informace:

Jednorázové CP do zahraničí

- maximální délka pojištění je 366 dnů
- turistické i pracovní cesty
- pro jednotlivce i rodiny
- možnost připojištění stornovacích poplatků
- zimní i nebezpečné sporty
- pojištění lze sjednat i ze zahraničí (odklad počátku o 7 dní)

Jednorázové CP do ČR

- maximální délka pojištění je 31 dnů
- pouze turistické cesty
- pojištění lze sjednat pro jednotlivce i rodiny
- možnost připojištění stornovacích poplatků
- zimní sporty

Krátkodobé úrazové pojištění

- minimální délka pojištění je 2 dny, maximální 31 dnů
- pojištění lze sjednat od 15 do 60 let
- pojištění do ČR, Evropy i Světa
- bez nutnosti zdravotní prohlídky
- sportovní aktivity jsou rozděleny do 4 skupin dle rizikovosti

Z výše uvedených pojištění nelze udělit provizi.

Pro sjednání lze klienty odkazovat na naše stránky, v případě jakýchkoliv dotazů klienty směřujte na e-mail: cestovni@uniqa.cz.

10. Významní partneři v rámci cestovního pojištění

Raiffeisen Bank

- ke kreditním / debetním kartám lze sjednat cestovní pojištění, názvy tarifů a limity se liší (více na stránkách RB)
- aktivace pojištění je možná pouze přes RB
- pojištění zahrnuje rekreační a zimní sporty
- pojištění se automaticky vztahuje i na spolucestující rodinu
- platnost na celý svět
- pro osoby mladší 70 let
- doba výjezdu max. 60 dní, počet výjezdů není omezen

ISIC – GTS ALIVE

- speciálně nastavené tarify pro držitele karet ISIC, ITIC, ALIVE a YTIC
- detailní informace k nabízeným tarifům na stránkách partnera: www.isic.cz

Horolezecký svaz

Pokud klient požaduje CP, které zahrnuje horoložectví (standardně ve výlukách), lze jej odkázat na Český horolezecký svaz (ČHS): www.horosvaz.cz. Pojištění lze sjednat pouze prostřednictvím sekretariátu ČHS a je určeno pouze členům svazu.

Pokud klient požaduje potvrzení (v ČJ, AJ, NJ, RJ), stačí zaslat žádost na e-mail: cestovni@uniqa.cz (v případě sjednání přes srovnávač či ISIC je vhodné k žádosti připojit i smlouvu od partnera).